

Domaine d'action de l'ergonomie cognitive

L'objet de l'ergonomie cognitive est de **comprendre l'activité humaine en situation naturelle** pour contribuer à la transformation et à la conception des situations dans lesquelles se réalise et se développe l'activité

Activité étudiée → Activité de travail.

Questions par rapport :

- au **contrôle de processus**
- au **robot compagnon**
- à la **vie quotidienne**



Contrôle de processus



Dans un passé récent, les recherches sur le contrôle de processus visaient à assurer une **transparence** du système, sa **prédictibilité** et sa **contrôlabilité**

Actuellement, **l'interpénétration**, la **complexité** croissante des systèmes socio – techniques et la **distribution d'intelligences** renouvellent les grandes questions sur le positionnement et les missions de l'opérateur humain.

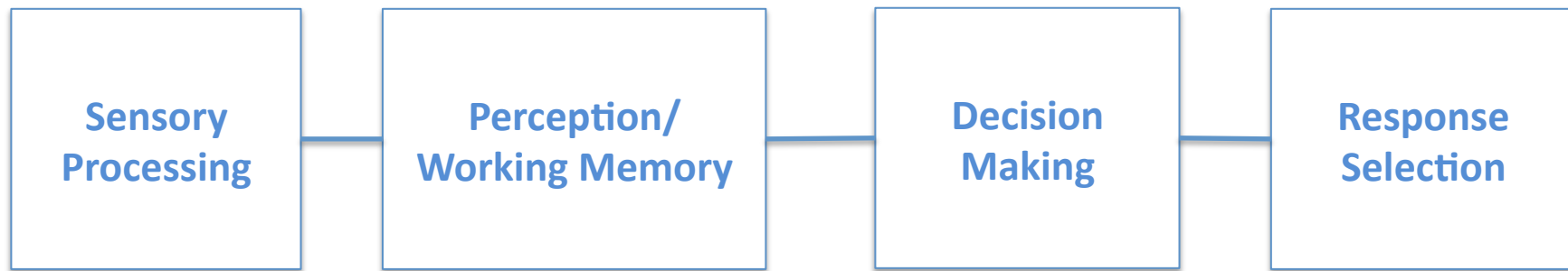
Au **niveau micro**, des questions d'interaction H-M continuent de se poser

Au **niveau méso**, contrôle et responsabilité du fonctionnement de tels systèmes doit être repenser.

Au **niveau macro**, c'est le problème de la gouvernance qui devient primordial

Quelques questions : Comment les opérateurs redéfinissent leur rôle dans ces systèmes automatisés en situation de crise ou en situation habituelle ? Dans quelle mesure le contrôle a-t'il été délégué à un système intelligent ? Qui est responsable en cas de défaillance du système ?, ...?

Simple four-stage model of human information processing





Qu'est-ce qu'un living lab ?

- Living lab = laboratoire d'innovation ouverte
 - **Mission** : accompagner et stimuler l'innovation
 - **Partenariats** : Institutions publiques, entreprises, recherche, usagers
-
- **Usager** (professionnel ou profane) est un expert à part entière dans le processus d'innovation
 - **Expérimentation en situation réelle d'utilisation**

**European
Network of
Living Labs**