

Compte-rendu de la prise de contact avec Thirty-One

26 mars 2021 : prise de contact au téléphone de Pierre Fauret avec Thirty-One <https://thirtyone.fr/>

- Ils ont été débordés (50-100 devis par jour) suite à un passage sur France-Inter...Ca redescend mais le rythme reste soutenu.
- Ils proposent des vélos entreprise électriques ou musculaires, le passage de l'un à l'autre est simple : changement de la roue arrière et ajout d'une batterie. On peut donc sans problème partir sur du musculaire et migrer tout ou partie en électrique plus tard.
- Le vélo proposé est un modèle unique. Mixte, pour une taille de 1.55 à 1.95m. La tige de selle est facilement réglable et bloquée dans le cadre (antivol) <https://thirtyone.fr/produit/velo-classique/>
- Ils déconseillent le panier : ça s'abime trop vite (retour d'expérience du CNED), choix plutôt d'une sacoche fixée au vélo. Le porte-bagage avant est prévu pour ça. A voir si c'est nécessaire d'avoir aussi un porte-bagage arrière (c'est une option).
- Pour le cadenas, ils proposent des cadenas classiques mais conseillent également de prendre avec alarme. Ce qui est plus dissuasif (apparemment voir des gens disquer des cadenas en pleine rue n'est pas suffisant...).
- Pour la maintenance :
 - c'est un forfait par vélo (pas de prix pour l'instant).
 - ça peut être une venue mensuelle, bi-mensuelle, trimestrielle.
 - chaque intervention non-programmée est facturée. Pour éviter ça, prévoir éventuellement 1 ou 2 vélos de plus que prévu : en cas de vélo HS, on peut l'immobiliser jusqu'à la prochaine maintenance sans pénaliser le service rendu.

Pour le test : il ramène un vélo mardi prochain 30 mars vers 11H.